

2023 ΕΛΕΥΣΙΣ

EUROPEAN CAPITAL of CULTURE 

2023ELEUSIS.EU

Β. ΛΑΣΚΟΥ 8 & ΠΑΓΚΑΛΟΥ Ε
192 00, ΕΛΕΥΣΙΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ Τ INFO@ELEUSIS2021.EU
+30 210 556 2001

ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ
ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΥΓΕΙΑ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΑΣ ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ
ΕΔΡΑ: ΧΑΤΖΗΔΑΚΗ 41, 192 00, ΕΛΕΥΣΙΝΑ
Α.Φ.Μ. 800832090 – Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ. Γ.Ε.Μ.Η.: 142400307000

2751/31-03-2023

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Ανοιχτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού κάτω των ορίων με αντικείμενο την «Παροχή υπηρεσιών γραφιστικής, στρατηγικής στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και παραγωγής περιεχομένου στις ψηφιακές πλατφόρμες και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (social media) για τις ανάγκες της προβολής του έργου και των δράσεων της 2023 Ελευσίς Πολιτιστική Πρωτεύουσα της Ευρώπης.»

Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	Δημοτική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Πολιτιστικής Πρωτεύουσας Ελευσίνας (Eleusis 2023)
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	800832090
Ταχυδρομική διεύθυνση	Β. Λάσκου 8 & Παγκάλου
Πόλη	Ελευσίνα
Ταχυδρομικός Κωδικός	19200
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	EL 303
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	https://2023eleusis.eu/ .
Αρμόδιοι για πληροφορίες (για τους γενικούς όρους της διακήρυξης)	Νεφέλη Μαρία Μαδεμλή
Αρμόδιοι για πληροφορίες σχετικά με τις τεχνικές προδιαγραφές	Ελένη Τεμπονέρα
Τηλέφωνα επικοινωνίας	2105562001
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο	promitheies@2023eleusis.eu

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή (εφεξής καλούμενη πέρα από Αναθέτουσα Αρχή και «2023 Έλευσις» χάριν συντομίας) είναι Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου (Μονομετοχική Ανώνυμη Εταιρεία Ο.Τ.Α.) και αποτελεί «μη κεντρική Αναθέτουσα Αρχή». Διέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 265 του Ν.3463/2006, του άρθρου 52 του Ν. 4403/2016, του Κ.Ν. 2190/1920 και ήδη του Ν.4548/2018. Η Αναθέτουσα Αρχή συστάθηκε στις 28-04-2017, οπότε και εγγράφηκε στο Γ.Ε.ΜΗ. (αριθμ. Γ.Ε.ΜΗ: 142400307000).

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η αναψυχή, ο πολιτισμός, η εκπαίδευση και ειδικότερα η προετοιμασία της πόλης της Ελευσίνας και η διαχείριση των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων, που σχετίζονται με την ανακήρυσή της ως Πολιτιστικής Πρωτεύουσας της Ευρώπης για το έτος 2023 και τη φιλοξενία του θεσμού στην πόλη της Ελευσίνας.

Στοιχεία Επικοινωνίας

- α)** Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ
- β)** Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.
- γ)** Οι προσφορές πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στην διεύθυνση : www.promitheus.gov.gr
- δ)** Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα Διεύθυνση www.promitheus.gov.gr και τη διεύθυνση <https://2023eleusis.eu/>.

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Είδος Σύμβασης

Σύμβαση Υπηρεσιών.

Συνοπτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών γραφιστικής για έντυπη διαφήμιση και διαφήμιση εξωτερικού χώρου, στρατηγικής στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και παραγωγής ψηφιακού περιεχομένου και υλικού προώθησης και διαφήμισης για τα ψηφιακά μέσα, τις ψηφιακές πλατφόρμες και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (social media) με σκοπό τη διαφημιστική προβολή και την προώθηση του έργου και των δράσεων της 2023 Ελευσίσ Πολιτιστική Πρωτεύουσα της Ευρώπης.

Επικοινωνιακά κανάλια

- Τηλεόραση
- Ραδιόφωνο
- Internet

Ειδικότερα αφορά: **α)** στην χάραξη ολοκληρωμένης στρατηγικής λειτουργίας των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης (social media), **β)** στην παραγωγή ψηφιακού περιεχομένου εταιρικής επικοινωνίας και για τις καλλιτεχνικές δράσεις για κάθε μέσο κοινωνικής δικτύωσης, **γ)** σε γραφιστικές υπηρεσίες για έντυπη διαφήμιση και διαφήμιση εξωτερικού χώρου εταιρικής επικοινωνίας και επικοινωνίας καλλιτεχνικών δράσεων.

Αναλυτικά αναφέρονται τα κάτωθι:

α) Χάραξη ολοκληρωμένης στρατηγικής λειτουργίας των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης (social media)

Ο Ανάδοχος αναμένεται να χαράξει μία ολοκληρωμένη στρατηγική λειτουργίας των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης (Social Media) της 2023 Ελευσίσ Πολιτιστικής Πρωτεύουσας της Ευρώπης. Σημειώνεται ότι οι λογαριασμοί θα πρέπει να λειτουργούν σε δύο γλώσσες, Αγγλικά και Ελληνικά. Η δράση αφορά στους υπάρχοντες πέντες λογαριασμούς κοινωνικής δικτύωσης της 2023 Ελευσίσ Πολιτιστικής Πρωτεύουσας της Ευρώπης και συγκεκριμένα Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn και YouTube.

Στόχος είναι α) η κοινή αισθητική των λογαριασμών β) η ενίσχυση της δυναμικής των λογαριασμών γ) η επισκεψιμότητα και αλληλεπίδραση με τους χρήστες των μέσων δ) η αύξηση επισκεψιμότητας του επίσημου ιστότοπου της 2023 Ελευσίσ Πολιτιστικής Πρωτεύουσας της Ευρώπης.

β) Παραγωγή ψηφιακού περιεχομένου εταιρικής επικοινωνίας και για τις καλλιτεχνικές δράσεις για κάθε μέσο κοινωνικής δικτύωσης

Ο Ανάδοχος αναμένεται βάσει εγκεκριμένης στρατηγικής Social Media και εγκεκριμένου πλάνου προβολής στα ΜΜΕ (media plan) που θα του δοθεί από την 2023 Ελευσίσ Πολιτιστική Πρωτεύουσα της Ευρώπης, να προβεί στη δημιουργία περιεχομένου εταιρικής επικοινωνίας και προβολής καλλιτεχνικών δράσεων για κάθε Μέσο Κοινωνικής Δικτύωσης και για τις επιλεγμένες ψηφιακές πλατφόρμες.

γ) Γραφιστικές υπηρεσίες εταιρικής επικοινωνίας και επικοινωνίας καλλιτεχνικών δράσεων

Ο Ανάδοχος αναμένεται, βάσει εικαστικών προτύπων (templates), φωτογραφικού υλικού και πληροφορία περιεχομένου που θα του δοθούν από την 2023 Ελευσίσ Πολιτιστική Πρωτεύουσα της Ευρώπης, να επεξεργαστεί τα δεδομένα, και βάσει αυτών να σχεδιάσει την οπτική επικοινωνία για την προώθηση και προβολή κάθε έντυπης-γραφιστικής επικοινωνιακής ανάγκης.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου

δημοσίων συμβάσεων (CPV): 79342200-5 Υπηρεσίες προώθησης

79822500-7: Υπηρεσίες γραφικού σχεδιασμού

Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο του φυσικού αντικείμενου της παρούσας σύμβασης.

Η συνολική εκτιμώμενη αξία των υπηρεσιών ανέρχεται στο ποσό των εκατόν ενενήντα οκτώ χιλιάδων ευρώ (198.000,00€), χωρίς ΦΠΑ, ήτοι διακοσίων σαράντα πέντε χιλιάδων πεντακοσίων είκοσι ευρώ (245.520,00€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η «Eleusis 2023».

Η δαπάνη για την εν λόγω Σύμβαση θα βαρύνει τον Κ.Α.Ε. 22-64.04 «ΕΞΟΔΑ ΠΡΟΒΟΛΗΣ & ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ (Διάθεση)» με σχετική πίστωση του προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2023 της Αναθέτουσας Αρχής. Για τη δέσμευση του ποσού, έχει ληφθεί η υπ' αριθμ. Πρωτ. 2729/20.3.2023 (ΑΔΑ:68ΚΚ46Μ3Μ3-Θ6Ν & ΑΔΑΜ:23REQ012398454) Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης.

Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργειας διαγωνισμού

Η διαδικασία θα διενεργηθεί μέσω της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ: Παρασκευή 31 Μαρτίου 2023

ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ: Τρίτη 18 Απριλίου 2023 και ώρα 23:59

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ: Δευτέρα 24 Απριλίου 2023 και ώρα 11:00

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο σύστημα. Προσφορές που θα κατατεθούν μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα ή θα κατατεθούν με επιστολή εκτός Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων, λογίζονται ως απαράδεκτες και επιστρέφονται.

Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο **δέκα (10) ημέρες** πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο **τέσσερις (4) ημέρες** πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών.

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στο ΚΗΜΔΗΣ.

Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν ενστάσεις ή προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Δικαίωμα συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης.

α) Τα **Νομικά ή φυσικά πρόσωπα, πρέπει να ασκούν διαφημιστικές υπηρεσίες** και να μπορούν να επιλεγούν ως Ανάδοχοι διαφημιστικών υπηρεσιών σύμφωνα με τις προϋποθέσεις των σχετικών εφαρμοστέων διατάξεων του ΠΔ 261/1997, όπως αυτό τροποποιήθηκε με το άρθρο 12 του Ν. 3688/2008 (Α' 163).

Οι προσφέροντες που εδρεύουν στην ελληνική επικράτεια πρέπει να είναι πιστοποιημένοι σύμφωνα με το πρότυπο **ΕΛΟΤ 1435: 2009 «Υπηρεσίες επικοινωνίας Απαιτήσεις για παρόχους»** και να διαθέτουν πιστοποιητικό συμμόρφωσης από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης, από τον ΕΣΥΔ ή ισότιμο οργανισμό (άρθρο 12 Ν. 3688/163 Α'/2008).

Για οικονομικούς φορείς που δεν εδρεύουν στην ελληνική επικράτεια είναι αποδεκτό **ισοδύναμο** πιστοποιητικό συμμόρφωσης από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη - μέλη, καθώς επίσης και άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα εξασφάλισης της ποιότητας, τα οποία προσκομίζονται από αυτούς.

β) Οι **Ενώσεις/κοινοπραξίες νομικών ή φυσικών προσώπων** υποβάλουν κοινή προσφορά, με την προϋπόθεση ότι **ένας εκ των συμμετεχόντων ασκεί διαφημιστικές υπηρεσίες** σύμφωνα με τις προϋποθέσεις των σχετικών διατάξεων της προηγούμενης υποπαραγράφου.

Η ένωση που υποβάλλει κοινή προσφορά πρέπει απαραίτητα να προσδιορίζει την έκταση, το είδος συμμετοχής κάθε μέλους της, τον συντονιστή/εκπρόσωπό της ένωσης και να συμπληρώσει αντίστοιχα στην περίπτωση αυτή τα σχετικά πεδία του ΕΕΕΣ.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

Εγγύηση συμμετοχής

Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού **τριών χιλιάδων εννιακοσίων εξήντα ευρώ (3.960,00€)**, δηλαδή σε ποσοστό δυο τοις εκατό (2%) της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης εκτός ΦΠΑ.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον **για τριάντα (30) ημέρες** μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της σχετικής διακήρυξης, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παράγραφο 3.1 της σχετικής διακήρυξης, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παράγραφο 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8, γ) δεν προσκομίζει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (άρθρο 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της σχετικής διακήρυξης, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης, **ήτοι Υπηρεσίες πληροφόρησης και επικοινωνίας και πρέπει να ασκούν διαφημιστικές υπηρεσίες και να μπορούν να επιλεγούν ως Ανάδοχοι διαφημιστικών υπηρεσιών σύμφωνα με τις προϋποθέσεις των σχετικών εφαρμοστέων διατάξεων του ΠΔ 261/1997, όπως αυτό τροποποιήθηκε με τον Ν. 3688/2008 άρθρο 12 παρ. 3 και 4.**

Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις τελευταίες δημοσιευμένες οικονομικές χρήσεις (2020, 2021, 2022) ή για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιούνται, ίσο με το 100% της εκτιμώμενης αξίας της υπό ανάθεση Σύμβασης.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς, επί ποινή αποκλεισμού τους από το διαγωνισμό, απαιτείται:

1. Να έχουν ολοκληρώσει με επιτυχία τουλάχιστον ένα (1) έργο αντίστοιχου αντικειμένου και πολυπλοκότητας με αυτό της παρούσας σύμβασης με συνολικό προϋπολογισμό τουλάχιστον ίσο με το συνολικό προϋπολογισμό της παρούσας σύμβασης, άνευ Φ.Π.Α., την τελευταία τριετία (Ζετία).

Διευκρινίζεται ότι:

- **Ολοκλήρωση με επιτυχία** ενός έργου νοείται ως, η εντός χρονοδιαγράμματος, εντός προϋπολογισμού και εντός των προδιαγραφών ποιότητας ολοκλήρωση του και
 - **Αντίστοιχο έργο** θεωρείται ένα έργο προϋπολογισμού που ανέρχεται τουλάχιστον στο 100% του προϋπολογισμού (μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ) της παρούσας υπό ανάθεση Σύμβασης και ειδικότερα να αφορά σε γραφιστικές υπηρεσίες για τα έντυπα μέσα ή/και την εξωτερική διαφήμιση, σε στρατηγική στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης και σε παραγωγή περιεχομένου για τις ψηφιακές πλατφόρμες και τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης.
2. Να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του έργου η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από:

- Έναν Project Manager, με 10ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε έργα παραδοσιακής και ψηφιακής επικοινωνίας.
- Έναν Account Manager, με 5ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε έργα παραδοσιακής ή/και ψηφιακής επικοινωνίας.
- Έναν Social Media Manager, με 5ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε έργα ψηφιακής παρουσίας και προβολής στα κοινωνικά δίκτυα.
- Έναν Digital Manager, με 5ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε έργα ψηφιακού μάρκετινγκ.
- Έναν Creative Director, με 10ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε έργα παραδοσιακής και ψηφιακής επικοινωνίας και άριστη γνώση της αγγλικής γλώσσας.
- Έναν κειμενογράφο, με 5ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε έργα παραδοσιακής και ψηφιακής επικοινωνίας και άριστη γνώση της αγγλικής γλώσσας.
- Έναν Art Director, με 5ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε έργα έντυπης επικοινωνίας και άριστη γνώση των προγραμμάτων Adobe Illustrator και Adobe Photoshop.
- Έναν Graphic Designer με 5ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε έργα έντυπης και ψηφιακής επικοινωνίας και επεξεργασία εικόνας, άριστη γνώση των προγραμμάτων Adobe Illustrator και Adobe Photoshop και βασική γνώση του προγράμματος Photoshop Animation
- Έναν Digital Designer, με 5ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε έργα ψηφιακής οπτικής επικοινωνίας, άριστη γνώση των προγραμμάτων Adobe Illustrator και Adobe Photoshop και βασική γνώση του προγράμματος Photoshop Animation
- Έναν Motion Designer, με 5ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε έργα ψηφιακής οπτικής επικοινωνίας με motion graphics και άριστη γνώση του προγράμματος After Effects.
- Έναν Studio Manager, με 5ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία στον σχεδιασμό έντυπης και ψηφιακής τελικής μακέτας άριστη γνώση των προγραμμάτων Indesign, Adobe Illustrator και Adobe Photoshop
- Έναν Print Manager, με 5ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε έργα παραγωγής και εκτύπωσης έντυπου υλικού.

Η κάλυψη των ανωτέρω κριτηρίων (μέλη της Ομάδας Έργου) μπορεί να γίνει είτε με προσωπικό του Υποψηφίου είτε με προσωπικό με συμβάσεις συνεργασίας με τον υποψήφιο ανάδοχο είτε με υπεργολάβους

Σημείωση: σε έργα που ο Υποψήφιος οικονομικός φορέας ήταν μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας, προσμετράται μόνον η συμβατική αξία που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του και με την προϋπόθεση ότι εκτέλεσε συναφείς με το παρόν έργο εργασίες.

Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν σε ισχύ κατά την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς, πιστοποιητικά που εκδίδονται από ανεξάρτητους διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης, και τα οποία βεβαιώνουν την τήρηση εκ μέρους του αναδόχου συγκεκριμένων προτύπων διασφάλισης ποιότητας.

Συγκεκριμένα, οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να διαθέτουν, επί ποινή αποκλεισμού εν ισχύ Πιστοποίηση συμμόρφωσης με το Πρότυπο Πιστοποιητικό ΕΛΟΤ: 1435:2009 "ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ-ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΟΥΣ" ή αντίστοιχο, από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος,

υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. Σε περίπτωση Ένωσης, ένα τουλάχιστον μέλος θα πρέπει να διαθέτει το πιστοποιητικό ΕΛΟΤ 1435:2009.

Κριτήριο Ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

Διάρκεια σύμβασης

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε οκτώ (8) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής του συμφωνητικού και η υποβολή των παραδοτέων καθορίζεται στην παράγραφο 6.2 της Διακήρυξης. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και τη σχετική διακήρυξη.

Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο άρθρο 1.3 και στα **Παραρτήματα** της σχετικής Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες. Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση Οικονομικών Φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους Οικονομικούς Φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.

Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση των διατάξεων της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα με αρ. 64233/08.06.2021 (Β'2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση και εκτέλεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)» εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο)

πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

Χρόνος ισχύος προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα έξι (6) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της σχετικής διακήρυξης, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής

Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

Η Διευθύνουσα Σύμβουλος

Σουλτάνα Σπυροπούλου

SOULTANA
SPYROPOUL
OU

Digitally signed by
SOULTANA
SPYROPOULOU
Date: 2023.03.31
16:34:22 +03'00'